

## **Ubytovací poriadok**

### **Podmienky a spôsob ubytovania**

1. V ubytovacom zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží k nahliadnutiu pracovníkovi kaviarne ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
2. Každý hosť ktorý nie je štátnym občanom SR ( cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z.z o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať pracovníkovi v kaviarni úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom kaviarne, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
3. Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14.00 h. do 21:00 h. Ak hosť do 21:00h. Nenahlási svoj príchod, po 21:00 h. Môže prevádzkovateľ apartmánom / izbou voľne disponovať, pokiaľ sa s hosťom nedohodne inak. V prípade, že hosť uhradil zálohovú platbu, je prevádzkovateľ povinný podržať rezerváciu do 21:00h. Za predpokladu, že hosť nenastúpi ani po tomto termíne postupuje prevádzkovateľ v zmysle dohodnutých storno podmienok.
4. V čase od 22:00 h. do 6:00 h. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka, alebo vedenia je možné organizovať akcie aj po 22:00 h. a to v priestoroch k tomu určených.
5. Ubytovacie zariadenie Parkhouse poskytuje svojim hosťom služby ako boli vzájomne dohodnuté. Hosť platí platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla ihneď po ubytovaní a po využití služieb zariadenia.
6. Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvoľní izbu do 11:00 môže mu ubytovacie zariadenie účtovať 20,00 eur navyše, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kľúč od izby v kaviarni a oznámi odhlásenie z ubytovania.
7. Ubytovacie zariadenie je oprávnené účtovať nasledovné storno poplatky v prípade, že hosť zruší svoju rezerváciu pobytu písomne alebo elektronicky v nasledovných lehotách:  
viac ako 5 dní pred príchodom bez poplatku  
menej ako 5 dní pred príchodom na pobyt 100% z ceny ubytovania

## **Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a klienta**

1. Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za veci, peniaze a cennosti ubytovaných osôb, ktoré si hostia nechajú bez dozoru.
2. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov. Host' ako zodpovedný zástupca zodpovedá za škody spôsobené nepľnoletými osobami, za ktoré je zodpovedný, ako aj za škody spôsobené osobami, ktoré sa nachádzajú v priestoroch ubytovacieho zariadenia a pobyt im tam umožnil hosť.
3. Host' je povinný počínať si tak aby nedochádzalo ku škodám na zdraví , na majetku, na prírode a životnom prostredí. V rámci prevencie hosť aj počas pobytu v zariadení bude mať zamknuté vchodové dvere. Predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do ubytovacieho zariadenia a v prípade pochybnosti o dôvodnosti takejto požiadavky bezodkladne kontaktuje pracovníka kaviarne resp. prevádzkovateľa na tel.č. 0905 823 666. Pred odchodom z ubytovacieho zariadenia hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.
4. Výmena posteľnej bielizne je každé štyri dni pobytu, výmena uterákov a osušiek je každé tri dni pobytu. Pri mimoriadnom znečistení požiadajte personál o výmenu.

## **Všeobecné platné ustanovenia**

- V izbe a priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení, vykonávať zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
- V ubytovacom zariadení nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické- plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe, alebo prenosných elektrických zariadení / elektrický strojček, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod. /
- V prípade požiaru je hosť povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov / v zmysle požiaro-evakuačného plánu / a po príchode jednotky požiarnej ochrany, pokynmi veliteľa zásahu.
- Z bezpečnostných dôvodov , nie je dovolené ponechať deti do 12 rokov bez dozoru dospeléj osoby v priestoroch ubytovacieho zariadenia. Pri vzniku škody zodpovedá za dieťa osoba , s ktorou je

dieťa prihlásené na pobyt v ubytovacom zariadení Parkhouse a ktorá je zodpovedná podľa zákona.

- Hostom nie je dovolené vnášať do izby veci pre úschovu. Na úschovu takýchto vecí sa host informuje v kaviarni.
- Fajčenie v priestoroch ubytovacieho zariadenie je zakázané. Za porušenie si ubytovacie zariadenie vyhradzuje právo pokutovať hosta sumou 50 eur.
- Pri ochorení alebo poranení klienta ubytovacie zariadenie nahlási požiadavku poskytnutia lekárskej pomoci, prípadne prevozu do nemocnice príslušnému zdravotnému zariadeniu.
- Psy a iné zvieratá majú vstup do zariadenia povolený len v individuálnych prípadoch po vzájomnej dohode hosta a prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia.
- Pred odchodom z apartmánu/ izby je host povinný riadne uzatvoriť všetky okná, uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v izbe, riadne zamknúť vchodové dvere apartmánu a kľúče odovzdať v kaviarni.
- Za stratu/ poškodenie kľúča od izby účtujeme 20 eur.
- Prípadné vzniknuté závady a škody je host povinný nahlásiť okamžite v kaviarni resp. prevádzkovateľovi na tel.č.0905823666.
- Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia sa riadia podľa reklamačného poriadku.
- Hostia a ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má prevádzkovateľ zariadenia právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku hosta na vrátenie peňazí.
- Hygienické potreby / toaletný papier, mydlo, sprchový šampón/ ako aj župan a papuče sú súčasťou izby bez poplatku.
- Tiesňové telefónne čísla :  
Polícia / Polizei/ Police **158**  
Záchranná zdravotná služba /Nothilfe/ Medical Rescue Service **155**  
Hasičská a záchranná služba/ Feuerschutz/ Fire Rescue Service **150**  
Integrovaný záchranný systém / Integrated Rescue Service **112**

